



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลผาน้ำย้อย

ที่ รอ ๘๕๓๐๑/ สท

วันที่ ๒๔ เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลจากแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ในรอบแรก (เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลผาน้ำย้อย

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลผาน้ำย้อย อำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด ได้ดำเนินการสำรวจและประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดบริการตามภารกิจต่างๆ ของหน่วยงาน ได้แก่

- ๑.ยื่นคำขอขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ
- ๒.ยื่นคำขอขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด
- ๓.ยื่นคำขอขึ้นทะเบียนผู้พิการ
- ๔.ยื่นคำขอผู้ป่วยเอดส์
- ๕.ยื่นคำขอขึ้นทะเบียนพาณิชย์
- ๖.ยื่นคำขอใช้บริการติดประกาศที่ดิน
- ๗.ยื่นขอใบรับรองสิ่งปลูกสร้าง
- ๘.ยื่นชำระค่าธรรมเนียมเก็บขนขยะมูลฝอย
- ๙.ยื่นคำขอใบอนุญาตค่าธรรมเนียมเก็บขนสิ่งปฏิกูล
- ๑๐.ยื่นคำขอต่อใบอนุญาตกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
- ๑๑.ยื่นคำขอใช้บริการรถดับเพลิง/บริการน้ำ
- ๑๒.ยื่นชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง
- ๑๓.ยื่นชำระภาษีป้าย
- ๑๔.ยื่นคำขอข้อมูลข่าวสารของราชการ
- ๑๕.ยื่นคำขอร้องทุกข์

ในการนี้ งานธุรการ สำนักปลัด ได้จัดทำรายงานสรุปจำนวนผู้มารับบริการตามภารกิจของหน่วยงาน รอบ ๖ เดือนแรกของปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘) รายละเอียดปรากฏตามรายงานสรุปผู้มาบริการแนบท้ายบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ.....

(นางสาวต้นหยง ประชาชู)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักงานปลัดอบต.ผาน้ำย้อย

ลงชื่อ.....

(นางสาวสุนันtha ไชระวิ)

หัวหน้าสำนักงานปลัดอบต.ผาน้ำย้อย

ความเห็นของปลัดอบต.ผาน้ำย้อย

ลงชื่อ

(นางสาวสุนันทา ไชระวิ)

หัวหน้าสำนักปลัดอบต. รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลผาน้ำย้อย

ความเห็นของนายกอบต.ผาน้ำย้อย

☒ เห็นชอบและดำเนินการเผยแพร่ลงเว็บไซต์

☐ ไม่เห็นชอบ เพราะ.....

ลงชื่อ.....

(นายฉลอง หาสนาม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลผาน้ำย้อย

รายงานสรุปผลจากแบบสอบถามความพึงพอใจ ณ จุดบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลผาน้ำย้อย
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ รอบ ๖ เดือน

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

(ไม่แสดงรายละเอียดในการสรุปผล)

ส่วนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

งานบริการที่ผู้ขอรับบริการ ณ จุดบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลผาน้ำย้อย ผลการสำรวจผู้รับบริการ ณ จุดบริการตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลผาน้ำย้อย จำนวน ๒๔๕ คน ที่ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนผู้ขอรับบริการในแต่ละเรื่อง

เรื่องขอรับบริการ	จำนวน (คน)	ส่วนราชการ
ยื่นคำขอขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	๖๔	สำนักงานปลัด
ยื่นคำขอขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	๑๔	สำนักงานปลัด
ยื่นคำขอขึ้นทะเบียนผู้พิการ	๘	สำนักงานปลัด
ยื่นคำขอผู้ป่วยเอดส์	๐	สำนักงานปลัด
ยื่นคำขอขึ้นทะเบียนพาณิชย์	๓	กองคลัง
ยื่นคำขอใช้บริการติดประกาศที่ดิน	๗	สำนักงานปลัด
ยื่นขอใบรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๑๑	กองช่าง
ยื่นชำระค่าธรรมเนียมเก็บขนขยะมูลฝอย	๑๐	กองคลัง
ยื่นคำขอใบอนุญาตค่าธรรมเนียมเก็บขนสิ่งปฏิกูล	๐	กองคลัง
ยื่นคำขอต่อใบอนุญาตกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๑	กองคลัง
ยื่นคำขอใช้บริการรถดับเพลิง/บริการน้ำ	๑๖	สำนักงานปลัด
ยื่นชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	กองคลัง
ยื่นชำระภาษีป้าย	๔๔	กองคลัง
ยื่นคำขอข้อมูลข่าวสารของราชการ	๑	สำนักงานปลัด
ยื่นคำขอร้องทุกข์	๖๘	สำนักงานปลัด
รวม	๒๔๗	

ส่วนที่ ๓ : ข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลผาน้ำย้อย ในรอบแรก (เดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘)